



## RADY PRO KLIENTY ZASAŽENÉ POVODNÍ

- 1) Škodnou událost **bezodkladně** oznámit na tel. linku **841 105 105**.
- 2) Pokud možno **pořídít** fotodokumentaci poškozených nebo zničených nemovitostí a věcí movitých (je preferována digitální podoba).
- 3) **Vyčerpát vodu**, ihned provádět úklidové a vysoušecí práce, místnosti větrat.
- 4) Pořídít **seznam** poškozených a zničených movitých věcí s uvedením jejich pořizovací ceny, stáří a rozsahu poškození - tiskopis je přístupný na webových stránkách Kooperativy: [www.koop.cz](http://www.koop.cz)
- 5) **Poškozené movité věci** nepodléhající zkáze sušit a ponechat k prohlídce technika pojišťovny, případně se řídit telefonickými pokyny pracovníka pojišťovny (toto však neplatí, pokud tak nelze učinit z hygienických a bezpečnostních důvodů – v těchto případech je však vždy nutné provést fotodokumentaci).
- 6) **Zničené movité věci** nepodléhající zkáze ponechat k prohlídce technika pojišťovny, případně se řídit telefonickými pokyny pracovníka pojišťovny (toto však neplatí, pokud tak nelze učinit z hygienických a bezpečnostních důvodů -v těchto případech je však vždy nutné provést fotodokumentaci).
- 7) Zničené movité věci podléhající zkáze (např. potraviny) vyhodit, zlikvidovat.
- 8) Pokud je to možné, **zajistit doklady** k poškozeným/zničeným věcem (faktury, účty, záruční listy atd.).
- 9) **Elektrické, plynové spotřebiče**, příp. jiná technická zařízení je nutno vyčistit, vysušit (**zásadně sami nezapínat a nezkoušet**) a předat k posouzení a případné opravě odborné firmě, doložit doklad k opravě nebo vyřazovací protokol při jeho neopravitelnosti.
- 10) Pořídít soupis o **odpracovaných hodinách** a použitých čistících prostředcích.

**BEZODKLANDNĚ ZAHÁJIT PRÁCE SMĚRUJÍCÍ K ODSTRAŇOVÁNÍ  
VZNIKLÉ ŠKODY I BEZ DALŠÍ KONZULTACE S POJISTITELEM  
A ZABRÁNIT ROZŠÍŘENÍ VZNIKLÉ ŠKODY**



**Kooperativa**

VIENNA INSURANCE GROUP

# POVODNĚ 2010

## Informace pro klienty

### Jak postupovat:

- nahlaste na [infolinku Kooperativy 841 105 105](tel:841105105) škodnou událost nebo kontaktujte nejbližší pobočku pojišťovny v regionu
  - poříd'te fotodokumentaci vzniklé škody
  - sepište seznam poškozených věcí
  - začněte s úklidem, vysoušením
  - poškozené věci nevyhazujte
- 
- po nahlášení škody Vás bude kontaktovat likvidátor pojišťovny

### Kontaktní místa v regionu:

- Karviná – kanc. OD Prior tel. 595 391 151
- Třinec – kanc. OD Prior tel. 558 335 105
- Český Těšín – Viaduktova č. 4 tel. 558 711 984